



BACHELOR DIPLÔME D'ÉCOLE

Responsable du Développement Commercial

Pourquoi suivre
cette formation ?

Vous aider à acquérir
les compétences
nécessaires dans
l'élaboration et le
développement
opérationnel d'un plan
d'actions commerciales.



Objectifs :

Développer une stratégie de croissance de l'entreprise et piloter une équipe commerciale à travers un plan d'actions.

Les diplômés seront en mesure d'intégrer des postes stratégiques impliquant des fonctions manageriales dans un contexte commercial concurrentiel.



Les grands thèmes abordés :

- Analyser l'environnement interne d'une entreprise et identifier les objectifs commerciaux.
- Définir des actions commerciales en fonction des produits et services, et de la clientèle cible.
- Mesurer la performance, corriger et adapter un plan d'actions commerciales.
- Identifier la typologie des clients et leurs besoins et définir des méthodes de stratégie commerciale.
- Elaborer une proposition commerciale, construire un argumentaire de négociation d'une offre et établir un plan de prospection.
- Créer une stratégie de relation client, et fidéliser.



Organisation pratique :

- **Durée** : 3 ans
- **Titre de niveau 6** (Bac +3) Réf. RNCP37849
- **Validation** : Contrôle continu, examens, projet professionnel et soutenance
- **Coût** : En initiale 7000€/an
En alternance pris en charge par l'entreprise.



Certificat : Les diplômés exercent en tant que cadres commerciaux dans divers secteurs.

Saint Jean

Douai

International
Campus

Contacts et informations :

Téléphone : 03 27 94 46 60

E-mail : contact@stjean-douai.eu

Adresse : 120 rue Morel, 59500 Douai

Horaires : 8h > 12h – 14h > 17h

Site web : www.stjean-douai.eu/international-campus

Publics en situation de handicap : nous consulter dès la demande d'inscription pour nous permettre d'anticiper les aménagements.